



INTEGRATED BIOMETRICS, LLC 保修说明

设备保修.

本公司对所有硬件在正常使用和服务下，自交货之日起的十二(12)个月内，在材料或人工方面提供免费保修。为执行保修，客户必须使用 IB RMA 程序将有问题的产品退回给 IB。所有保修范围内的维修除本公司特别指示在其他地点进行保修服务外，都必须在本公司的工厂或本公司指定的其他保修维修设施内进行。在保修范围内发现的任何缺陷，本公司将负责修理，所有的人工费和材料费由本公司承担。如果确定产品不存在故障，或需要修复的损坏是由于客户的疏忽造成的，则其代理或客户同意支付与每次此类修理相关的所有费用，包括运费。

在处理或使用设备时，如对设备有任何篡改、误用或疏忽，则保修无效。此外，以下情况也同样导致保修无效：若客户在任何时候试图对设备的任何部件进行内部更改；设备任何部分的电源供应在任何时候超出额定允许值；客户附加的任何外部设备造成超出设备额定允许范围的情况；或序列号标贴在任何时候被移除或污损。导致保修无效的设备使用方式应定义为包含本段所述的所有可能性以及任何导致超出设计额定允许范围的情况。

软件保修

Integrated Biometrics, LLC 提供一套标准的软件工具包，称为“软件开发包” (SDK)。提供的 SDK 在性能或兼容性方面没有保修。Integrated Biometrics, LLC 保留在不提前通知的情况下修改、取消或增强 SDK 提供的特性和功能的权利。Integrated Biometrics, LLC 将随软件开发工具包的每个新版本一起提供详细的版本发布说明文件。客户的唯一责任是在整个应用程序使用周期中，根据 SDK 更新、测试和发布软件应用程序。





特殊限制-传感器薄膜

公司保证传感器薄膜的使用时只要符合良好的管理规范，包括在运输或搬运过程中不接触锋利物品或不被过度磨损，可以在交货之日起十二(12)个月内不被降解和变质。大多数家用化学品不会损坏电致发光传感器(LES) 薄膜，但要注意保持薄膜清洁，只需用清洁布擦拭即可。总之，不要将化学溶液涂在薄膜上。如果化学品不小心洒在薄膜上，应立即将其擦拭干净。

- 请勿使用 Purell 或含有乙醇的产品
- 如果将酒精或含酒精的产品洒在薄膜表面，可能会在薄膜表面留下印迹，应立即将酒精或含酒精的产品擦拭干净。
- 不要在传感器上放置化学溶液或让化学溶液停留在薄膜表面。需要立即注意和移除的常见化学产品包括但不限于以下：
 - 丙酮和脱光剂
 - 油漆
 - 漆稀释剂
 - 去污剂
 - 汽油或石油产品
 - 杀虫剂和除草剂
 - 避蚊胺或含有避蚊胺的产品
 - 浸有上述任何化学产品的清洁布、抹布或设备。

本条规定的保修内容取代其他所有保修内容，包括本公司对在本协议项下出售的货物和服务的客户和受让人的唯一和全部的保修义务和责任。所有其他明示或暗示的保修内容，包括但不限于任何推销性和/或对任何特定目的的适用性的保修，均明确排除在外。

责任限制

因合同、侵权行为(包括过失和/或重大过失)、严格责任、违反保证或其他原因(“索赔”)而产生的本公司就索赔、损失或损害向客户(或其受让人)承担的全部赔偿金额在任何情况下不得超过与该索赔有关的特定货物的购买价格。尽管有上述规定，但在任何情况下，卖方都不应对使用的损失、业务的中断、利润损失、收入或机会的损失、第三方索赔，或对个人或财产的伤害，或任何其他特殊的、惩戒性的、附带的、间接的、惩罚性的、结果性的或任何种类或性质的其他损害承担赔偿责任。